**Отчет**  
**о деятельности КГУ «Начальная школа села Калачи отдела образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области»** **по вопросам оказания государственных услуг за 2021 год**

**1. Общие положения**

Открытый и равный для всех доступ к государственным услугам высокого качества является одной из основных задач, поставленных Главой государства  перед органами государственного управления.  
В соответствии с Приказом  министра экономики и бюджетного планирования РК от 25 июня 2013 года № 193 "Об утверждении Правил формирования и представления отчета деятельности центральных государственных органов, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов по вопросам оказания государственных услуг и его типовой формы" и Реестром государственных услуг, утвержденным постановлением Правительства РК от 18 сентября 2013 года № 983, КГУ «Начальная школа села Калачи»  в 2021 году оказывалось по 2 видам услуг.

Для доступного получения государственных услуг по принципу «одного окна» в регионе функционирует отдел Есильского района Департамента НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Акмолинской области (далее «Государственная корпорация»). В целях упрощения процесса получения услуг в Государственной корпорации работает сектор самообслуживания «Connection Point», в котором каждый клиент может получить электронную услугу самостоятельно, либо при помощи работника Государственной корпорации.

За 2021 год КГУ «Начальная школа села Калачи» оказано 3 государственных услуг. 1 государственных услуг оказаны непосредственно через Госкорпорацию, 1 государственных услуг оказаны государственными органами через Портал электронного правительства, 1 через электронную систему по государственной услуге «Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации».

В соответствии с утвержденными стандартами государственных услуг на бесплатной основе предоставлено 3 видов услуг, на платной - 0.

**2. Работа с услугополучателями.**

В КГУ «Начальная школа села Калачи» по оказанию государственных услуг, стандарты и регламенты государственных услуг размещены в доступном для услугополучателей месте на информационных стендах.

Принимаются меры по созданию условий предоставления услуг населению. Школа обеспечена необходимой компьютерной и оргтехникой. В 2021 году через мессенджер WhatsApp регулярно отправлялись материалы по оказанию услуг в государственных органах, через ЦОН, а также проводились обучающие семинары о возможностях получения различных видов услуг через портал e.gov.kz. В ходе публичных обсуждений по итогам 2021 года предложений и замечаний о деятельности в сфере оказания государственных услуг не поступало.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**  
 Повышение  качества оказания государственных услуг, обеспечение, доступность стандартов и регламентов государственных услуг, рассмотрение в установленные сроки обращения услугополучателей, повышение квалификации специалистов сферы оказания государственных услуг, недопущение нарушения прав, свобод и законных интересов услугополучателей, принятие мер по оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**  
Постоянно проводится работа по внутреннему контролю качества оказания государственных услуг. Фактов нарушений установленных сроков оказания государственных услуг за 2021 год не имеется.

В целях недопущения отказов в приеме документов при обращении заявителей в государственные органы по вопросу оказания государственных услуг специалистами разъясняется порядок формирования полного пакета документов для получения государственной услуги.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения** **удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**  
В целях дальнейшего обеспечения физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами, в том числе в электронном формате, в 2022 году будет продолжена разъяснительная работа с населением о возможностях получения государственных услуг через Госкорпорации, качественно оказывать государственные услуги населению в соответствии с действующим законодательством и портал «электронного правительства» в средствах массовой информации. В целом, работа в течение 2022 года будет направлена на повышение удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

**И.о. заведующей школы Лаптева И.А.**